

ADRIATIC BANK AD PODGORICA



Korisničko uputstvo za upotrebu Adriatic
mBanking i eBanking aplikacija

Podgorica, Novembar 2023. godine

Uvod

Poštovani gospodine/gospođo,

Ovaj korisnički priručnik trebao bi poslužiti kao svojevrsni Help & Support pomoćnik i učiniti korištenje Adriatic mBanking i eBanking aplikacija što jednostavnijim, od prvog koraka.

Objašnjeni koraci trenutno su podijeljeni u 6 glavnih sekcija koji uključuju sljedeće teme:

- [Instalacija aplikacije Adriatic mBanking Montenegro](#)
 - [iOS](#)
 - [Android](#)
- [Registracija aplikacije Adriatic mBanking Montenegro \(prva prijava\)](#)
- [Prijava u aplikaciju Adriatic mBanking Montenegro](#)
- [Kreiranje naloga za plaćanje u Adriatic mBanking Montenegro aplikaciji](#)
- [Prijava u aplikaciju za e-bankarstvo \(eBanking\)](#)
- [Kreiranje naloga za plaćanje u e-bankarstvu \(eBanking\)](#)
- [Istorija transakcija](#)
- [Promjena profila](#)
- [Kontakt](#)

Svaki korak je detaljno objašnjen u nastavku. Sve sekcije pokrivene su detaljima i screenshot-ima.

Instalacija aplikacije Adriatic mBanking Montenegro

Nove mobilne aplikacije **Adriatic mBanking Montenegro** javno su dostupne na **Apple** i **Play** prodavnicama.

Također, Adriatic banka je objavila i novu **eBanking aplikaciju**.

U nastavku možete pronaći uputstva kako preuzeti, instalirati i koristiti aplikacije za **mobilno** i **internet bankarstvo (eBanking)**.

Svi trenutni korisnici **mBanking** i **eBanking** aplikacija, biće migrirani na nove aplikacije, u fazama, počevši od druge polovine novembra 2023.

To znači da će svi dosadašnji korisnici moći koristiti nove **mBanking** i **eBanking** aplikacije nakon što putem **SMS**-a dobiju nove pristupne kredencijale za **Registraciju / Prijavu**. U međuvremenu, korisnici će moći paralelno koristiti i stara i nova rješenja za **mBanking** i **eBanking** Adriatic banke.

Svi novi korisnici moći će koristiti i nove **mBanking / eBanking** aplikacije nakon podnošenja formalnog zahtjeva u poslovnica **Adriatic Banke AD Podgorica**.

iOS

iOS aplikaciju možete preuzeti i instalirati direktno s **Apple prodavnice** :

- <https://apps.apple.com/us/app/adriatic-mbanking-montenegro/id6463710830>

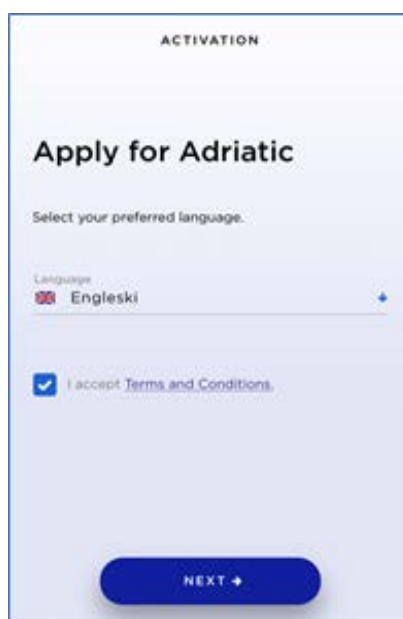
Android

Android aplikaciju možete preuzeti i instalirati direktno s **Play prodavnice**:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.abctechgroup.adriatic>

Registracija aplikacije Adriatic mBanking (prva prijava)

1. Korisnik može pogledati ili preskočiti uvodne tutoriale i uputstva.
2. Korisnik treba odabrati **željeni jezik** i prihvatiti **Uslove korišćenja** .



3. Korisnik treba unijeti **Korisnički ID (UserCode)** i **Aktivacijski kod (InvitationCode)**.

Ovi pristupni kredencijali biće prethodno poslani korisniku putem **SMS-a** direktno od strane Adriatic banke. Kratak opis značenja pristupnih kredencijala:

- **Korisnički ID (UserCode)** je jedinstveni ID korisnika i nepromjenljiv je u vremenu.
- **ActivationCode / InvitationCode** predstavlja jedinstveni **OneTime PIN** . Služi samo za registraciju (prva prijava) i može se koristiti samo jednom.

Ukoliko Korisnik želi promijeniti uređaj ili paralelno instalirati aplikaciju na drugom uređaju, korisnik će morati kreirati formalni zahtjev prema Adriatic Banci AD Podgorica.



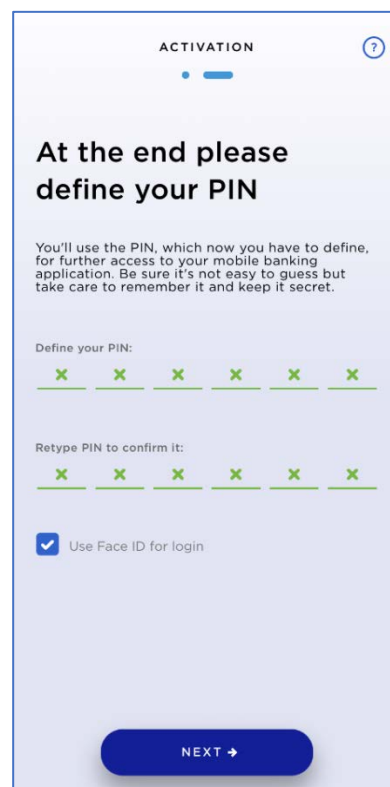
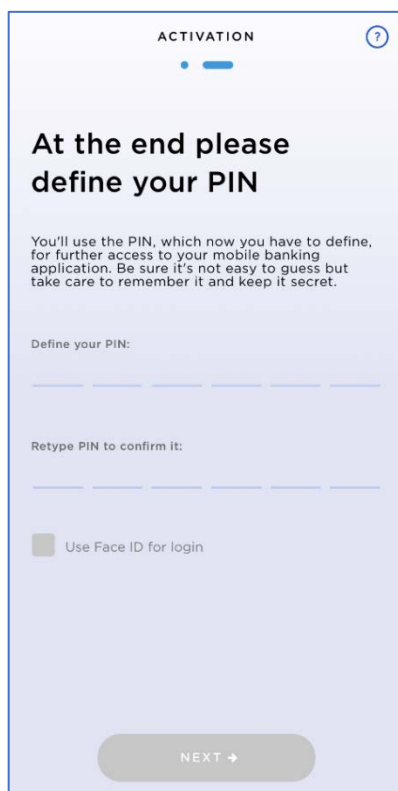
4. Korisnik treba odabrati način logovanja

Nakon uspješnog unosa pristupnih kredencijala, Korisnik može odabrati daljnje opcije prijave (logovanja). Opcija prijave može se promijeniti putem aplikacije bilo kada u budućnosti.

Mogućnosti prijave zavise o mogućnostima uređaja i korisničkim preferencijama:

- PIN od 6 brojeva (osnovna opcija prijave, koju podržavaju svi uređaji)
- Otisak prsta
- Prepoznavanje lica

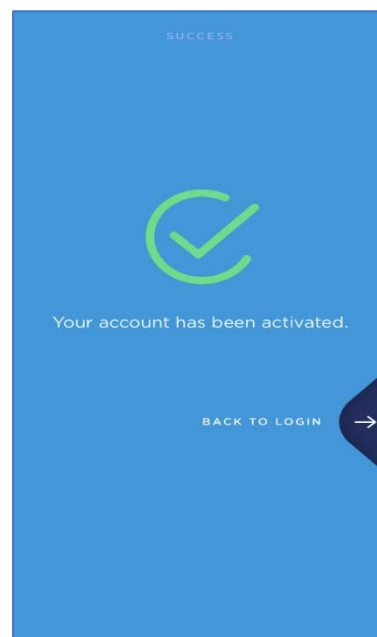
U nastavku se nalazi par korisnih screenshota.



5. Uspješno završena registracija

Ako su svi koraci ispravno napravljeni, proces registracije je završen i mBanking profil je aktiviran.

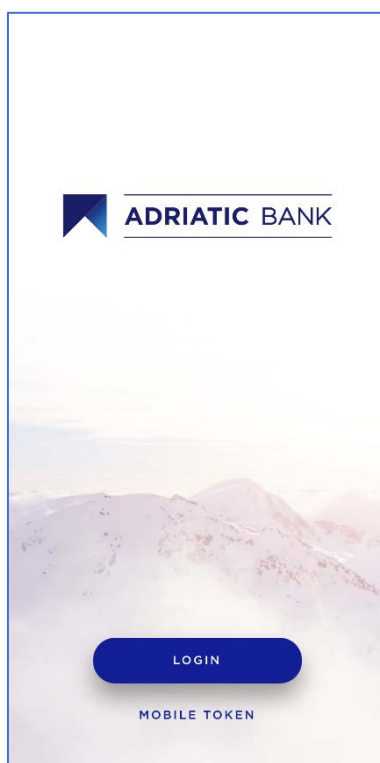
Za prijavu u aplikaciju, korisnik treba kliknuti na *Nazad na prijavu*.



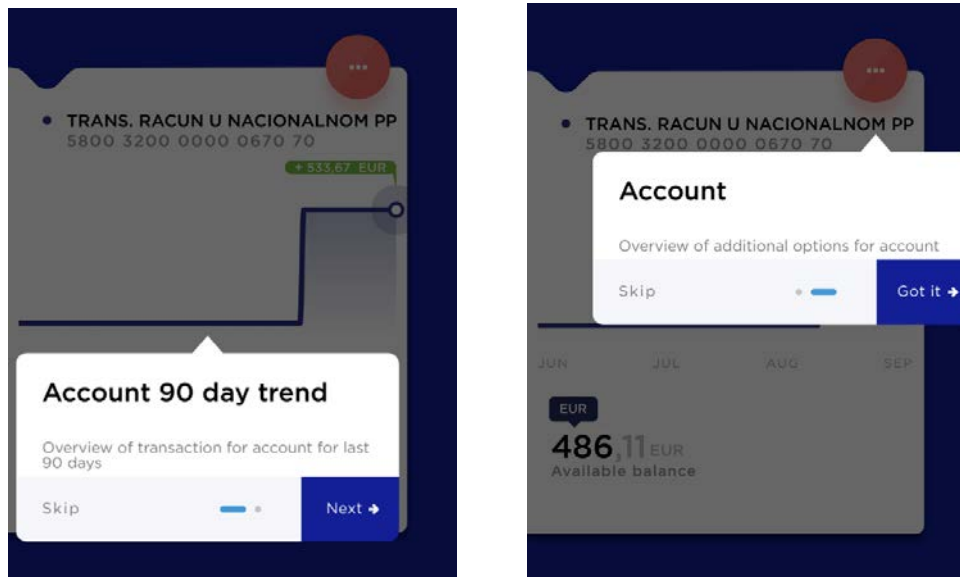
Prijava u aplikaciju Adriatic mBanking Montenegro

Prilikom svakog daljnjeg pokretanja aplikacije, Korisnik se treba prijaviti pritiskom na dugme **Prijava** na Početnom ekranu.


Mogućnost prijave (**PIN / otisak prsta / Prepoznavanje lica**) odabran je tokom [registracije mBankinga](#), ali se može promijeniti u aplikaciji bilo kada.



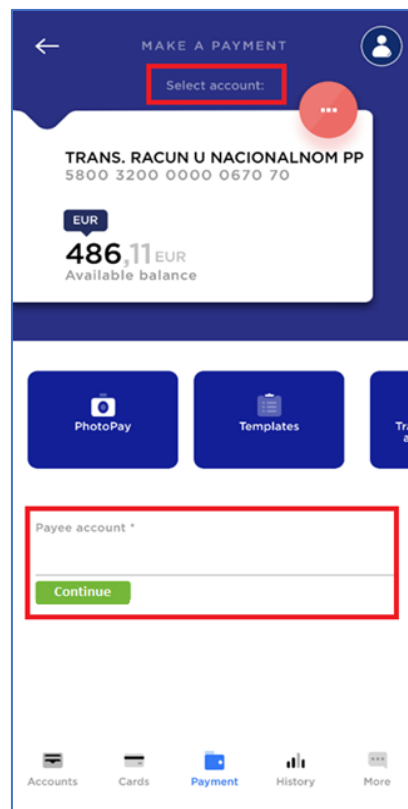
Nakon prve prijave, slijedi kratki vodič unutar aplikacije.



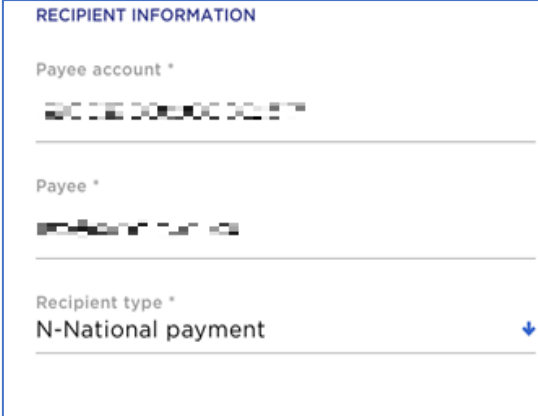
Kreiranje naloga za plaćanje - Adriatic mBanking

1. Kliknite na dugme **Plaćanje** u horizontalnom meniju ().
2. **Odaberite račun** iz gornje horizontalne liste (račun pošiljaoca).
3. **Unesite broj računa primaoca** (broj računa primaoca) i kliknite na dugme

[Continue](#)



4. Ako broj računa primaoca takođe pripada **Adriatic banci**, svi ostali podaci o primaocu automatski se popunjavaju na platnoj formi.



RECIPIENT INFORMATION

Payee account *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Payee *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Recipient type *

N-National payment ↓

5. Obrasci za plaćanje sastoji se od **obaveznih** (*) i **neobaveznih** polja. Postoje dvije vrste obrazaca.

- Obrazac za **plaćanje u nacionalnom platnom prometu**:
 - o Račun primaoca
 - o Primaoc (ime primaoca)
 - o Iznos
 - o Valuta (EUR)
 - o Opis
 - o Svrha plaćanja (padajući meni koji se može pretraživati)
 - o Model i poziv na broj odobrenja (primaoca).
 - o Model i poziv na broj zaduženja (pošiljaoca).
 - o Datum plaćanja

- Obrazac za **plaćanje u međunarodnom platnom prometu**:
 - o Račun primaoca
 - o Primaoc (ime primaoca)
 - o Iznos
 - o Valuta
 - o Opis
 - o Svrha plaćanja (padajući meni koji se može pretraživati)
 - o Adresa
 - o Grad
 - o Država
 - o Swift kod (BIC)
 - o Troškovi uplate (naknada)

Uplatu je moguće spremiti kao **Šablon**, radi lakšeg daljeg korištenja.

6. Potvrdite uplatu

Prijava u aplikaciju za e-bankarstvo (eBanking)

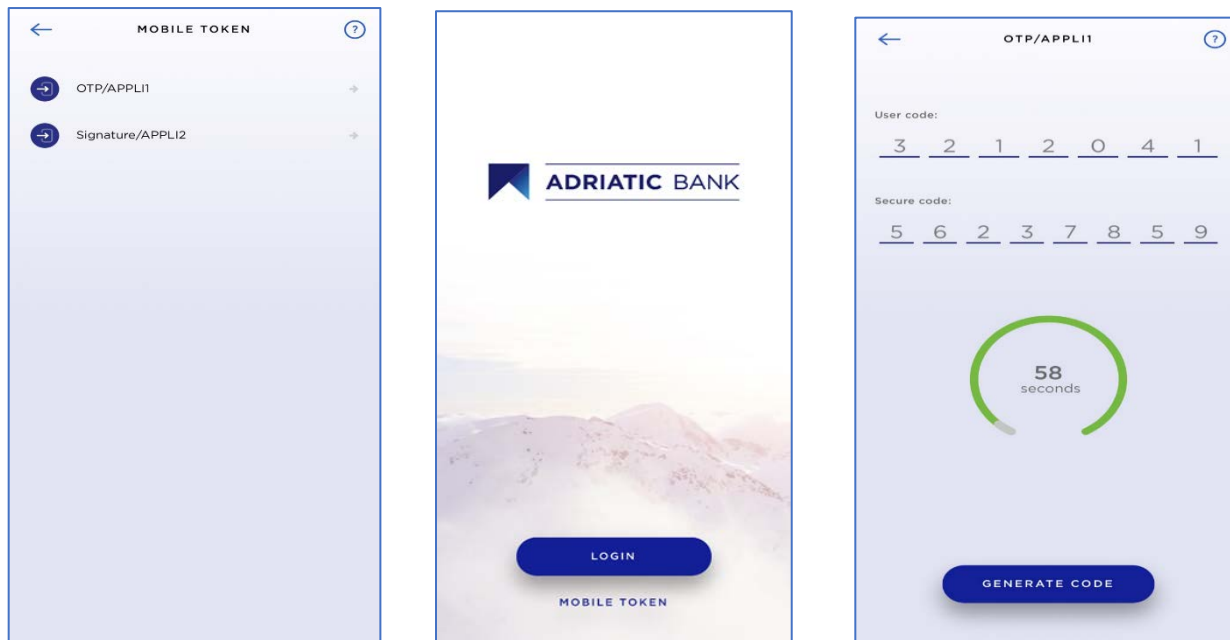
1. Službena web stranica za Adriatic eBanking javno je dostupna na linku:
 - o <https://ebank.adriaticbank.com>
2. Početna strana se sastoji od login forme:
 - o Korisnički kod
 - o OTP

Jezik login forme zavisi od odabranog jezika pretraživača na kojem se stranica otvara.

3. Pristupni kredencijali
 - o **Korisnički ID (UserCode)** predstavlja jedinstveni **UserID** – koji se ne mijenja tokom vremena, isto kao što se koristi u **mBankingu** .
 - o **OTP kod** mora biti prethodno generisan iz **mBanking** aplikacije. Stoga, da bi korisnik mogao koristiti aplikaciju **eBanking**, Korisnik se prvo mora registriovati putem **mBanking** aplikacije. **OTP kod** ističe za 60 sekundi.

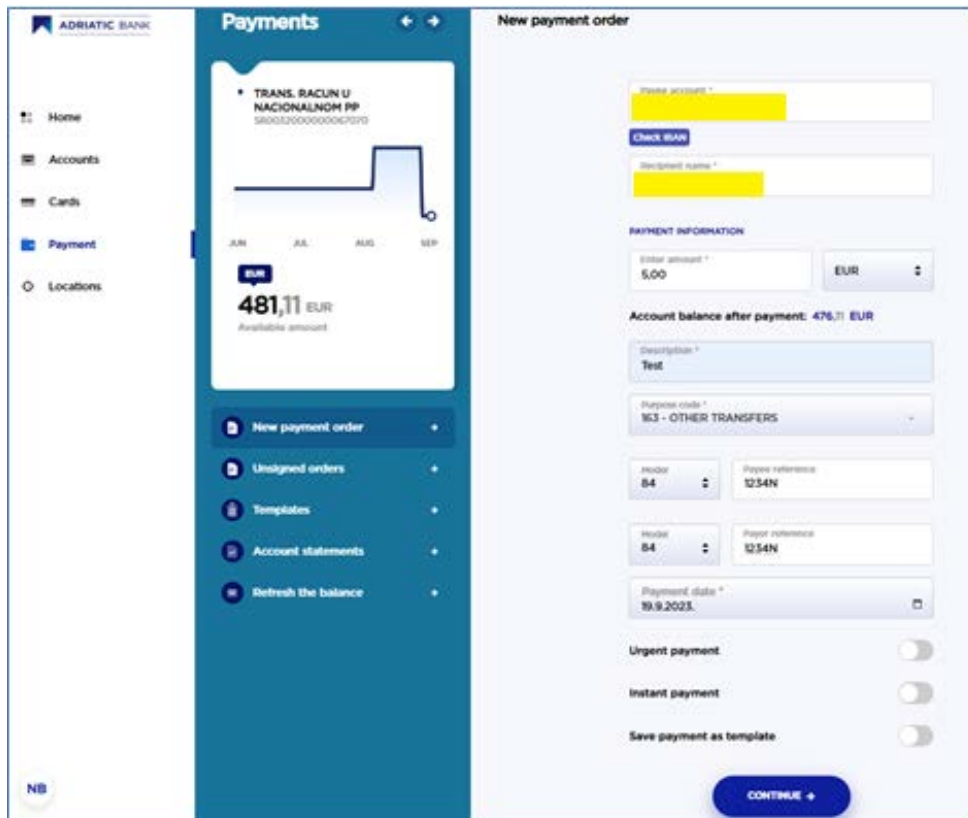
OTP se generiše iz **mBanking** aplikacije, direktno sa Početnog login ekran:

- Mobilni Token -> OTP/APL1 -> Generiši kod



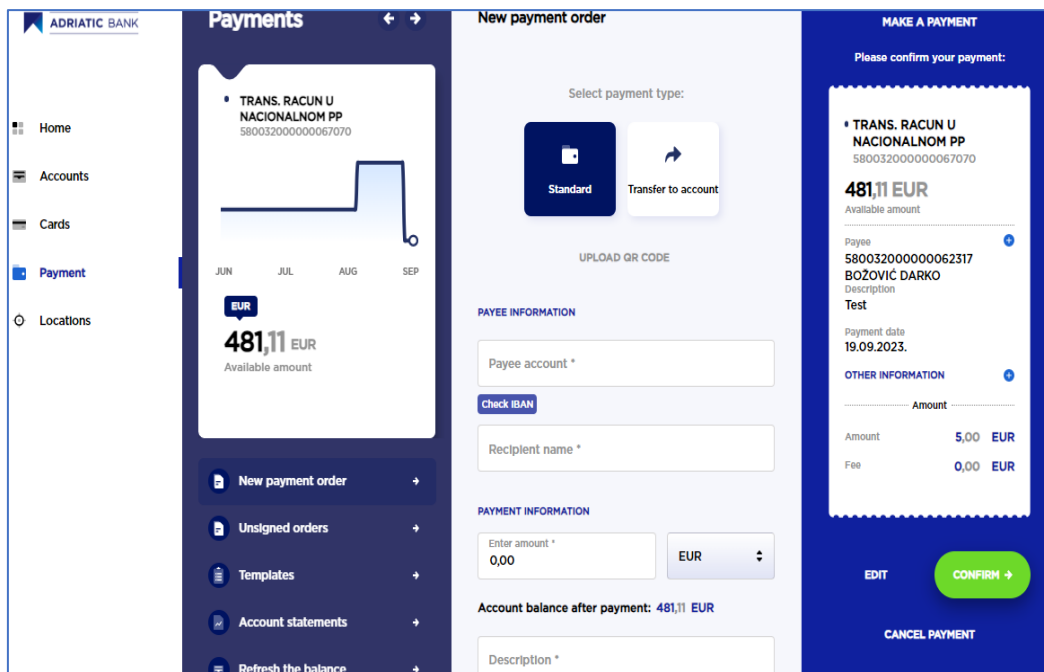
Kreiranje naloga za plaćanje u e-bankarstvu (eBanking)

1. Vertikalni meni -> Plaćanje
2. Odaberite račun pošiljaoca pomoću horizontalnog pomicanja
3. Novi nalog za plaćanje
4. Obrazac za plaćanje sastoji se od **obaveznih** (*) i **neobaveznih** polja.
 - 4.1. Obrazac za **plaćanje u nacionalnom platnom prometu**:
 - Račun primaoca
 - Primaoc (ime primaoca)
 - Iznos
 - Valuta (EUR)
 - Opis
 - Svrha plaćanja (padajući meni koji se može pretraživati)
 - Model i poziv na broj odobrenja (primaoca).
 - Model i poziv na broj zaduženja (pošiljaoca).
 - Datum plaćanja
 - 4.2. Obrazac za **plaćanje u međunarodnom platnom prometu**:
 - Račun primaoca
 - Primaoc (ime primaoca)
 - Iznos
 - Valuta
 - Opis
 - Svrha plaćanja (padajući meni koji se može pretraživati)
 - Adresa
 - Grad
 - Država
 - Swift kod (BIC)
 - Troškovi uplate (naknada)



Uplatu je moguće spremiti i kao **šablon**, radi lakšeg daljnjeg korištenja.

5. Nastaviti
6. Potvrdite uplatu



7. Klikom na dugme **Potvrdi**, Korisnik treba unijeti **OTP kod** koji se generiše iz **mBanking aplikacije**, i to jedinstveno za svaku transakciju, na osnovu **Challenge koda-a**.

Challenge Code

c68ac758

otp

CANCEL CONFIRM

8. OTP Secure kod mora biti generisan iz mBanking aplikacije. OTP kod ističe za 60 sekundi.

OTP se generiše iz aplikacije mBanking, direktno sa Početne strane:

- Mobilni Token -> Potpis/APPLI2 -> Unesite Challenge code -> Generiši kod

The first screenshot shows the login screen with the Adriatic Bank logo and a 'LOGIN' button. The second screenshot shows the 'SIGNATURE/APPLI2' screen where the challenge code 'c68ac758' is entered. The third screenshot shows the same screen with a 'Secure code' field containing the digits '5 4 2 2 2 9 9 5' and a 57-second timer.

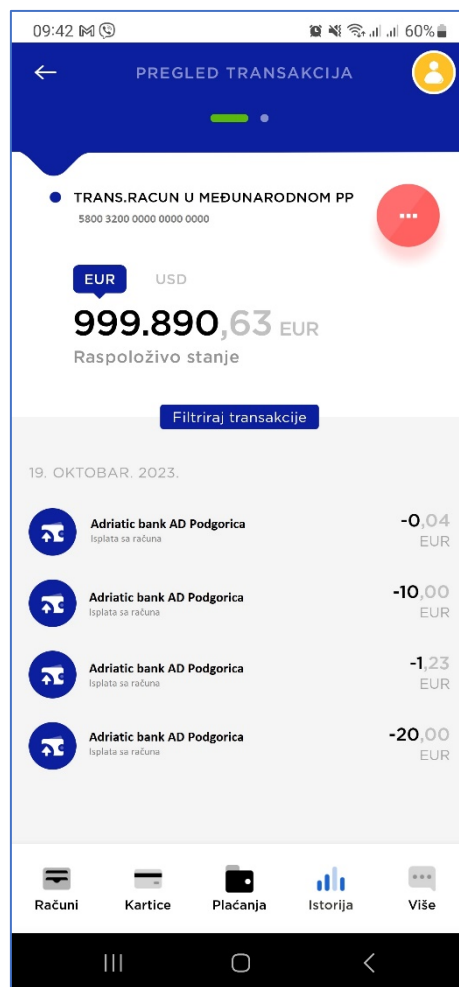
Ukoliko plaćanje zahtijeva dodatne potpise (za pravne osobe može biti potrebno više potpisa) korisnik će biti informisan o tome. U protivnom će se prikazati poruka o uspješnom plaćanju.

Istorija transakcija i pregled

Korisnik može pratiti sve statuse transakcija, od iniciranja do realizacije.

Takođe, korisnik može pratiti i istoriju prometa računa, jednostavnim klikom na ikonicu **Istorija**, na horizontalnom donjem meniju.

Korisnik može dalje filtrirati željene transakcije prema bilo kojem od dostupnih filtera: (datumi, iznosi, pošiljaoc, primaoc, itd).



Promjena profila

Ukoliko korisnik ima više aktivnih profila za internet bankarstvo, kreiranih u Adriatic banci AD Podgorica, moći će jednostavno prelaziti između bilo kojeg od njih, u 3 klika.

- ➔ Glavni meni (gornji desni ugao)
- ➔ Odaberite profil
- ➔ Odaberite bilo koji od aktivnih profila za internet bankarstvo

Kontakt

U slučaju da imate otvorenih pitanja ili se želite posavjetovati o bilo kojoj srodnoj temi, slobodno nas kontaktirajte putem:

- Email: support@adriaticbank.com
- Phone (voice, viber, whatsapp):
 - o +38267159424
 - o +38267169778
- Chat kroz mobilnu aplikaciju (Početna stranica ->Gornji lijevi ugao)